

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ФГБУ санаторий «Шафраново»

Минздрава России

 Г.Х.Ибрагимов



## ПОЛОЖЕНИЕ

### **о контроле качества и безопасности медицинской деятельности в федеральном государственном бюджетном учреждении санаторий «Шафраново» Министерства здравоохранения Российской Федерации**

#### 1. Общие положения

1.1 Настоящее положение является локальным нормативным актом ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России, разработано в соответствии с действующим законодательством РФ в области охраны здоровья граждан во исполнение требований п. 53 «Положения о лицензировании медицинской деятельности» (Постановление Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 года № 291). Настоящее Положение утверждается Приказом главного врача ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России.

1.2 Настоящее положение определяет общий порядок организации и осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России

1.3 В соответствии с лицензией № ФС-02-01-002467, выданной 21 декабря 2015 года Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения на срок – бессрочно, ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России при оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организует и выполняет работы(услуги) по: диетологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинской статистике, медицинской реабилитации, медицинскому массажу, организации здравоохранения и общественному здоровью, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии общей практики, управлению сестринской деятельностью, урологии, физиотерапии, фтизиатрии, функциональной диагностике педиатрии, сестринскому делу в педиатрии, эпидемиологии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

1.4. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется врачебной комиссией, созданной Приказом главного врача ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России от 11 января 2016 года № 1и в составе:

1. Мухаметьяновой А.Р.- зам. главного врача по мед.части;
2. Мифтахова Р.Р. - заведующего I отделением;
3. Гатауллина М.Г. – заведующего отделением для детей в сопровождении законного представителя;

1.7. Поводами для проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются:

- плановая проверка «Медицинских карт пациентов»;
- письменные заявления пациентов;
- отклонения в учетно-отчетной документации врачей, выявляемые в результате автоматизированного контроля;
- дефекты обслуживания пациентов, связанные с оказанием медицинской помощи: (летальный исход, появление в процессе лечения осложнений, ухудшение первоначального состояния пациента и течения заболевания, ятрогенные повреждения);
- наличие многочисленных дефектов оказания медицинской помощи у отдельных специалистов.

1.8. Целью осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности является обеспечение реализации прав пациентов на получение медицинской помощи надлежащего объема и качества на основе использования оптимально эффективных ресурсов здравоохранения, соблюдение лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности в соответствии с п. 5з «Положения о лицензировании медицинской деятельности» (Постановление Правительства РФ от 16.04.2012 N 291).

1.9. Объектом контроля соответствия качества и безопасности медицинской деятельности являются все виды медицинской помощи, оказываемой ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России в соответствии с лицензией № ФС-02-01-002467, выданной 21 декабря 2016 года Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения на срок – бессрочно.

1.10 Контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает в себя:

- организацию процесса контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- экспертизу процесса оказания медицинской помощи;
- экспертизу предоставления медицинской помощи (соблюдение организационно-правовых требований при оказании медицинской помощи);
- изучение удовлетворенности пациентов при получении медицинской помощи;
- анализ показателей качества и эффективности медицинской помощи;
- выявление и анализ обоснованности дефектов оказания медицинской помощи;
- разработку рекомендаций для руководителя и сотрудников ЛПУ, направленных на

повышение качества оказываемых медицинских услуг и предупреждение дефектов  
медицинской деятельности;

- разработку управленческих решений, направленных на повышение качества оказываемых медицинских услуг и предупреждение дефектов медицинской деятельности;
- оценку состояния и эффективности использования кадровых ресурсов ЛПУ;
- контроль за реализацией управленческих решений.

Организация и порядок проведения контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется:

1. На уровне ФГБУ санатория «Шафраново» Минздрава России контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется заведующим отделением (первый уровень контроля), заместителем главного врача по медицинской части (второй уровень контроля), членами врачебной комиссии ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России (третий уровень контроля);
2. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности проводится по законченным случаям оказания медицинской помощи в ФГБУ санатории «Шафраново» Минздрава России. Оценке подвергается медицинская документация пациента, при необходимости возможно проведения очной экспертизы качества медицинской помощи;
3. По результатам контроля качества и безопасности медицинской деятельности заполняется:
  - на первом уровне – "Карта внутреннего контроля качества медицинской деятельности";
  - на втором уровне - «Журнал внутреннего контроля качества медицинской помощи»
4. В течение месяца заведующий отделением проводит экспертизу не менее 10% законченных случаев лечения, заместитель главного врача – не менее 10% экспертиз в течение месяца. Объем работы Врачебной Комиссии определяется задачами в области обеспечения качества оказываемой медицинской помощи;
5. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности представляет собой сопоставление медицинской помощи, оказываемой конкретному больному в ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России с имеющимися отраслевыми стандартами лечения определенной категории больных и нозологии, а также заключается в определении соответствия процесса диагностики и лечения у конкретного больного профессиональным медицинским нормам, требованиям действующего законодательства РФ к организации оказания медицинской помощи населению РФ, требованиям законодательства РФ в области охраны здоровья;

6. При проведении контроля качества и безопасности медицинской деятельности обязательному анализу подлежат:

- полнота и своевременность диагностических мероприятий;
- полнота и своевременность постановки диагноза, его обоснованность, соответствие формулировки диагноза МКБ 10;
- дефекты профессиональной деятельности и их причины;
- полнота и своевременность лечебных мероприятий;
- полнота, правильность рекомендаций при завершении процесса лечения, определение преемственности в ведении пациента;
- полнота и соответствие имеющейся медицинской документации требованиям законодательства РФ;
- соответствие процесса организации (предоставления медицинской помощи) требованиям действующего законодательства РФ;

9. При проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности полученная информация регистрируется в «Журнале внутреннего контроля качества медицинской помощи»

10. По результатам контроля качества и безопасности медицинской деятельности формулируются рекомендации, последние, а также непосредственные результаты контроля качества и безопасности медицинской деятельности подлежат обсуждению с руководителями и сотрудниками ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России;

11. По результатам контроля качества и безопасности медицинской деятельности главный врач принимает управленческие решения, организует контроль за их выполнением, анализирует эффективность принятых решений для повышения качества медицинской помощи.

Результаты контроля качества и безопасности медицинской деятельности должны быть использованы при определении дифференцированной оплаты труда сотрудников ФГБУ санаторий «Шафраново» Минздрава России.

Исполнитель: зам.гл.врача по мед.части Мухаметьянова А.Р.